



ALGEMENE VOORWAARDEN YOU GO EVENTS

Artikel 1: toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Sfeerbakkie B.V. geregistreerd bij de KvK onder nummer 90076761, en handelt onder de naam 'You Go Events' en degene die een entreebewijs ter zake een door You Go Events georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: "kaartkoper").

1.2. De plaats waar het evenement wordt georganiseerd betreft de volledige locatie, zowel binnen als indien buiten.

1.3 Wanneer de kaartkoper de plaats van het evenement betreedt.

1.4 Na het bestellen / reserveren van een entreebewijs via de website van You Go Events of aangesloten verkoopkanaal komt de overeenkomst tot stand.

Artikel 2: entreebewijzen

2.1 Het entreebewijs bestaat uit een unieke barcode wat naast entree voor de feestzaal ook een diner of logies kan bevatten.

2.2. 1 entreebewijs geeft recht tot toegang voor 1 persoon. Entreebewijzen worden tevens niet teruggenomen.

2.3 De entreebewijzen zijn eigendom van You Go Events. Met het entreebewijs mag de kaartkoper een evenement bijwonen. Degene die het entreebewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. You Go Events mag ervan uitgaan dat de houder van dit entreebewijs ook de koper van het entreebewijs is.

2.4 De kaartkoper is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar aangeschafte entreebewijs m.b.t. verlies.

2.5 Het is alleen mogelijk om entree tot het evenement te verkrijgen als het ticket is aangeschaft via de website van You Go Events.

2.6 E-Tickets worden via e-mail aan de kaartkoper verzonden. Mocht de e-mail met het aangeschafte ticket niet aankomen, zal de kaartkoper eerst zelf contact

moeten opnemen met Eventix, onze online ticketing-aanbieder.

2.7 You Go Events bepaald het maximum aantal kaarten wat per bestelling aangeschaft mag worden

2.8 Per aangeschaft entreebewijs moet er €1,00 tot maximaal € 2,00 servicekosten betaald worden.

2.9 You Go Events refund de servicekosten NIET:

- bij uitstel van het evenement
- als de kaartkoper niet in staat is het evenement te bezoeken
- als iemand ontevreden is over het evenement
- als iemand een kortingscode is vergeten te gebruiken
- als iemand een verkeerd ticket heeft aangeschaft
- als de ticketprijs is aangepast

2.10 You Go Events refund de servicekosten WEL:

- bij het annuleren van een evenement

Artikel 3: doorgeven entreebewijs

3.1 De kaartkoper mag het aangeschafte entreebewijs niet voor een hoger bedrag doorverkopen.

3.2 Bij het aanschaffen van entreebewijzen wat niet voor de koper zelf betreft, is de koper verplicht om deze algemene voorwaarden te tonen aan iedereen waarvoor de koper de entreebewijzen heeft aangeschaft.

3.3 Indien de kaartkoper zijn verplichtingen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden niet nakomt is de kaartkoper een direct opeisbare boete van € 2.500 per overtreding aan You Go Events verschuldigd en € 500 voor iedere dag dat de overtreding zich herhaalt

3.4 Op basis van artikel 2.2 van deze voorwaarden, kan een entreebewijs dat toegang geeft tot het evenement niet door de klant worden geannuleerd. Zodra er een overmachtssituatie plaatsvindt zal de kaartkoper op de hoogte worden gesteld per e-mail waarin diverse keuzes worden voorgesteld m.b.t. de aangeschafte entreebewijzen.



3.6 Bij het annuleren van een Ticket + Diner of 2-daags arrangement brengt You Go Events annuleringskosten in rekening. Indien de kaartkoper dit arrangement minimaal 3 weken voorafgaand het evenement wenst te annuleren zal You Go Events 50% van de aanschaf retourneren. Indien de kaartkoper tussen de 3 weken en 48 uur voorafgaande het evenement wenst te annuleren, zal You Go Events 25% van de aanschafsprijs retourneren. Bij annuleringen binnen 48 uur voorafgaand het evenement zal er geen bedrag worden geretourneerd. Bij aanschaf van een normaal / early bird / los entreebewijs zijn voor deze voorwaarden uitgesloten. Zodra er een overmachtssituatie plaatsvindt zal de kaartkoper op de hoogte worden gesteld per e-mail waarin diverse keuzes worden voorgesteld m.b.t. de aangeschafte arrangementen.

3.7 Mocht de datum of locatie door worden gewijzigd dan zal de kaartkoper op de hoogte worden gesteld per e-mail waarin diverse keuzes worden voorgesteld m.b.t. de aangeschafte tickets en arrangementen.

3.8 Als het evenement niet plaats kan vinden i.v.m. een overmachtssituatie of Coronamaatregelen, dan wordt het evenement verplaatst of geannuleerd. De kaartkoper zal op de hoogte worden gesteld per e-mail waarin diverse keuzes worden voorgesteld m.b.t. de aangeschafte tickets en arrangementen.

Artikel 4: overige verplichtingen

4.1 Tijdens het evenement en in deze feestlocatie dient de kaartkoper zich te verdragen en zich te houden aan de huisregels en / of zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca en / of zijn de regelingen van rechts- of overheidswege van toepassing. Houdt de kaartkoper zich niet aan deze voorschriften, kan toegang worden ontnomen of kan de kaartkoper worden verwijderd uit de feestlocatie.

4.2 De kaartkoper is verplicht mee te werken aan foullering bij bezoek van het evenement.

4.3 De kaartkoper moet altijd in bezit zijn van zijn of haar toegangsbewijs. In de locaties waarbij je bij binnenkomst een polsbandje ontvangt, dient de kaartkoper deze altijd te dragen en te tonen wanneer werkzaam personeel en andere bevoegden hiernaar vraagt.

4.4 De kaartkoper dient toch altijd bij een bezoek van een evenement te kunnen identificeren met een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.



4.5 Zonder schriftelijke toestemming is het niet mogelijk om professionele foto-, film- en opnameapparatuur mee te nemen naar de feestlocatie. Deze apparatuur mag dan ook in beslag worden genomen en is niet aansprakelijk voor eventuele opgelopen schade hieraan.

4.6 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, etenswaren in welke verpakking dan ook en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt. Wordt dit geconstateerd zal dit in beslag worden genomen en zal de kaartkoper worden verwijderd uit de feestlocatie.

4.7 Op de feestlocatie geldt een rookverbod. Dit verbod geldt ook voor elektronische rookwaren. Roken is enkel toegestaan op de plekken waar dit is aangegeven.

4.8 De minimale leeftijd m.b.t. toegang tot de feestlocatie betreft 18 jaar of ouder. Bij twijfel kan er bij de entree gevraagd worden naar de identiteit van de bezoeker. Kaartkopers onder de 18 jaar ontvangen bij binnenkomst een Nix-polsbandje en dient onder begeleiding te zijn van een volwassene.

Artikel 5: rechten van You Go Events

5.1 Bij aanschaf van een 2-Daags Arrangement dient de kaartkoper bij aankomst enkel nog de toeristenbelasting bij de receptie te betalen. De hoogte van dit bedrag varieert per gemeente.

5.2 Als de bezoeker van het evenement zich niet houdt aan het huisreglement, Uniforme Voorwaarden Horeca of regelingen van rechts- of overheidswege is You Go Events gerechtigd het entreebewijs ongeldig te maken en de bezoeker te verwijderen uit de feestlocatie. De desbetreffende bezoeker heeft daarna geen recht meer op teruggaven van zijn aangeschafte ticket.

5.3 Zodra You Go Events opmerkt dat er vervalste kaarten in omloop zijn en de kaartkopers hiermee denkt naar het evenement te kunnen komen, zal deze bezoeker de toegang worden ontzegt. Ook zal You Go Events bij het waarnemen aangifte doen van fraude en valsheid in geschrifte.



Artikel 6: overmacht

6.1 Bij een overmachtssituatie, in de ruimste zin des woords, waaronder ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, natuurrampen, terroristische dreiging, dag van nationale rouw, opgelegde verplichtingen of regelingen van rechts- of overheidswege, epidemieën en dergelijke heeft You Go Events het recht het evenement te verplaatsen naar een latere datum of het evenement te annuleren.

6.2 Zodra het evenement d.m.v. overmacht moet worden geannuleerd of verplaatst voordat het is aangevangen, bepaald You Go Events zelf of zij de reeds verkochte entreebewijzen / arrangementen zal terugnemen en dus ook het geld retourneren. Zodra You Go Events dit wel toestaat, zal enkel het aankoopbedrag van het entreebewijs binnen 3 weken worden geretourneerd. Servicekosten en overige schade zal niet worden vergoed.

6.3 Als het evenement als gevolg van of in verband met overmacht, stroomstoring of overlijden van bezoeker / personeel moet worden onderbroken, opgeschort of voortijdig moet worden beëindigd nadat het is aangevangen, is You Go Events in geen geval gehouden tot restitutie van (een gedeelte van) de vergoeding welke de klant heeft betaald.

6.4 Als het evenement verplaatst of geannuleerd is vanwege Coronamaatregelen, krijgt de kaartkoper hier spoedig bericht van.

Artikel 7: aansprakelijkheid You Go Events

7.1 You Go Events is niet aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan You Go Events toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de desbetreffende locatie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, immateriële schade en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van You Go Events.



7.2 Het betreden van de locatie waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, is voor de bezoeker voor eigen risico. You Go Events zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen. You Go Events hanteert bij evenementen een gemiddeld geluidsniveau van maximaal 103 dB(A), meetbaar vanuit de bron.

7.3 You Go Events streeft ernaar dat de muzikale invulling zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. You Go Events is niet aansprakelijk voor afwijkingen in het aangekondigde tijdschema en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de kaartkopers en/of derden mocht ontstaan. Aanvangs- en eindtijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De kaartkoper heeft zelf de verantwoordelijkheid om regelmatig te controleren (via de website van You Go Events) of er een tijd ongewijzigd is gebleven.

Artikel 8: persoonsgegevens

8.1 You Go Events verwerkt de NAW gegevens intern en op een zorgvuldige manier. You Go Events kan bij aanschaf van een ticket of arrangement gegevens opvragen als voornaam, achternaam, woonplaats, telefoonnummer en mailadres. You Go Events gebruikt deze gegevens enkel om de bezoekers op de hoogte te stellen van toekomstige en vergelijkbare evenementen d.m.v. een nieuwsbrief.

Artikel 9: Fotografie

9.1 Artiesten en You Go Events zijn gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners. Met de aankoop van een toegangsbewijs gaat de klant ermee akkoord dat gedurende het evenement beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt waarop ook bezoekers (en dus mogelijk ook de bezoeker zelf) te zien en/of te horen zijn. De klant geeft met de aankoop tevens expliciet toestemming aan de betreffende artiest en/of You Go Events deze opnamen naar eigen inzicht te verspreiden en/of te exploiteren. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.



9.2 Tijdens de evenementen kunnen sfeer- en individuele foto's gemaakt worden door een fotograaf. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor publicatie op verschillende mediakanalen zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok en de website. De personen op de door You Go Events gemaakte foto's kunnen zonder onevenredige inspanning niet worden geïdentificeerd. Voor individuele geposeerde foto's wordt ter plekke altijd vooraf toestemming gevraagd door de fotograaf. Indien de bezoeker tijdens het evenement niet wenst te worden vastgelegd, wordt aan u gevraagd dit aan te geven bij de fotograaf. De fotograaf zal hier vervolgens rekening mee houden. Na het eventueel publiceren van de foto's kan op verzoek van een betrokkene de foto alsnog worden verwijderd. Bij publicatie van de foto wordt hierover een bericht verplaatst.

Artikel 10: Slotbepaling

10.1 Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden. De Rechtbank van Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, een overeenkomst of de uitvoering daarvan.

De Algemene Voorwaarden van Sfeerbakkie B.V. / You Go Events zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponneerd.